

Termini e Condizioni

Disposizioni Generali

L'impresa Individuale Stefano Boccabella – con sede in via Sabbionare n. 81, 38045 Civezzano (TN) – Codice fiscale BCCSFN85H15A515D, Partita IVA 02797210222, (di seguito denominata "GLITCH-VRA") svolge l'attività di organizzazione di eventi (di seguito denominati "Servizi") a favore di soggetti terzi (di seguito denominati i "PARTECIPANTI" o il "PARTECIPANTE", i "CLIENTI" o il "CLIENTE") attraverso il proprio sito web <https://glitch-vra.com> (di seguito denominato "Sito") ed il sito web dedicato alle prenotazioni ed agli acquisti <https://glitchvra.simplybook.it>. I Servizi offerti dalla GLITCH-VRA consistono nella partecipazione a escape room e/o scenari di gioco in realtà virtuale free-roam, in arena ed in modalità multiplayer (di seguito "l'Evento"), acquisiti previa formale licenza d'uso software da fornitori terzi, organizzati e/o promossi da GLITCH-VRA presso l'immobile in Via Crivelli n. 24 in Pergine Valsugana (TN), 38057, (di seguito denominata "Location") o altri luoghi indicati sul Sito.

ARTICOLO 1 – Efficacia ed accettazione delle Condizioni

- 1.1 Con le presenti Condizioni, GLITCH-VRA vende e il PARTECIPANTE acquista a distanza i Servizi indicati ed offerti sul Sito. Il contratto di compravendita (di seguito denominato l'"Ordine") del Servizio si conclude esclusivamente attraverso la rete internet, mediante l'accesso del PARTECIPANTE al Sito, secondo la procedura ivi prevista e regolata dalle presenti Condizioni.
- 1.2 Gli acquisti dei Servizi tramite il Sito sono esclusivamente regolati da quanto previsto dalle presenti Condizioni, che costituiscono un accordo legalmente vincolante tra il PARTECIPANTE e GLITCH-VRA. Le Condizioni sono messe a disposizione del PARTECIPANTE nella versione aggiornata sul Sito e ne è consentita la memorizzazione e la riproduzione. Il PARTECIPANTE è tenuto a leggerle attentamente.
- 1.3 Le presenti Condizioni disciplinano gli acquisti effettuati sul Sito, conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, del Codice del Consumo, D.lgs. n. 6/05, modificato dal D.lgs. n. 21/14 e dal D.lgs. 70/03 in materia di commercio elettronico.
- 1.4 Il PARTECIPANTE si impegna a prendere visione, prima di procedere all'invio del proprio Ordine, delle presenti Condizioni, in particolare delle informazioni precontrattuali fornite da GLITCH-VRA e ad accettarle mediante l'apposizione di un flag nella casella indicata al fine di completare l'Ordine.
- 1.5 I rapporti tra il PARTECIPANTE e GLITCH-VRA sono regolati dalle Condizioni pubblicate sul Sito al momento dell'acquisto. L'invio dell'Ordine da parte del PARTECIPANTE implica l'accettazione delle Condizioni pienamente e senza riserve. Per inviare l'Ordine, il PARTECIPANTE deve cliccare sul pulsante "PRENOTA ORA" ovvero "PRENOTA". Nel caso di mancata accettazione, GLITCH-VRA provvederà a darne tempestiva comunicazione al PARTECIPANTE.
- 1.6 In caso di acquisto di voucher, anche detto "gift-card", o di esperienze prepagate, anche dette "pacchetto ticket", che possono essere giocate da chiunque esibisca il voucher regalo, durante la validità dello stesso, il contratto è considerato concluso con l'invio da parte della GLITCH-VRA al PARTECIPANTE della e-mail contenente il voucher, fatta riserva per GLITCH-VRA di verificare il positivo accredito del prezzo tramite il proprio sistema di pagamento integrato. In caso di mancato pagamento dell'intero prezzo del voucher entro giorni 1 dalla data di emissione, lo stesso è da considerarsi nullo.

- 1.7 GLITCH-VRA può apportare modifiche o emendamenti alle presenti Condizioni in qualsiasi momento, in modo unilaterale. Pertanto, sarà richiesto al PARTECIPANTE di accettare esclusivamente le Condizioni in vigore al momento del relativo acquisto. Le nuove Condizioni saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul Sito ed in relazione ad ordini di acquisto presentati successivamente a tale data.
- 1.8 Eventuali accordi tra la GLITCH-VRA e il PARTECIPANTE antecedenti alla conclusione dell'Ordine e/o di un altro contratto così come le integrazioni o modifiche saranno considerati parti integranti dell'Ordine e/o di ogni altro contratto, a condizione che GLITCH-VRA li abbia espressamente accettati per iscritto. Nessun eventuale accordo verbale tra la GLITCH-VRA ed il PARTECIPANTE sarà ritenuto valido e vincolante.
- 1.9 Il PARTECIPANTE che ha inviato l'Ordine riceverà una mail di conferma contenente i dati del suo Ordine. Nella e-mail di conferma dell'Ordine, il PARTECIPANTE riceverà anche il link per scaricare ed archiviare una copia delle presenti Condizioni, così come previsto dall'art. 51 comma 1 del D.lgs. 6/05, modificato dal D.lgs. 21/14.
- 1.10 GLITCH-VRA, i suoi licenziatari, i suoi dipendenti, i suoi direttori e i suoi agenti non sono responsabili nei confronti del cliente PARTECIPANTE, delle persone a suo carico o dei suoi rappresentanti legali per lesioni personali o morte subite dal cliente PARTECIPANTE perché le attività di simulazione non sono state fornite con la dovuta cura e abilità o non erano ragionevolmente adatto al loro scopo o a causa di negligenza, violazione del contratto, statuto o obbligo legale da parte di GLITCH-VRA .
- 1.11 GLITCH-VRA, i suoi licenziatari, i suoi impiegati, i suoi direttori e i suoi agenti non saranno in alcun modo responsabili nei confronti di clienti PARTECIPANTI, persone a loro carico e loro legali rappresentanti per qualsivoglia danno personale (fisico o mentale) o evento morte che l'attività di simulazione possa arrecare, anche qualora l'erogazione della stessa sia stata effettuata senza l'opportuna cura o conoscenza o qualora le condizioni fisiche e mentali degli stessi non siano idonee a prendere parte alle suddette attività, così come nessuna responsabilità sarà riconducibile a GLITCH-VRA, i suoi licenziatari, i suoi impiegati, i suoi direttori ed i suoi agenti in caso di negligenza, violazione di contratto o violazione di obblighi di legge perpetrati da GLITCH-VRA
- 1.11 AVVISO DI RISCHIO: l'uso di spazi di tracciamento, display, anche detti "visori", di realtà virtuale montati sulla testa, tecnologia e attrezzatura di simulazione di realtà virtuale senza collegamento in roaming o qualsiasi altra attrezzatura e tecnologia di GLITCH-VRA comporta un rischio significativo che i clienti PARTECIPANTI subiscono lesioni personali, inclusa la possibilità di lesioni gravi, invalidità permanente o morte. Tutti i clienti PARTECIPANTI che si impegnano in tali attività di simulazione lo fanno a proprio rischio. Il cliente PARTECIPANTE riconosce che le attività di simulazione sono pericolose con molti rischi e pericoli intrinseci e di conseguenza si assume e accetta tutti questi rischi e rinuncia al diritto di citare in giudizio GLITCH-VRA e i suoi licenziatari per lesioni personali o morte in qualsiasi modo causati da o relativi alla partecipazione del cliente a tali attività. L'utilizzo di spazi di simulazione virtuale, visori di realtà virtuale e più genericamente di qualsiasi apparecchiatura connessa all'attività di realtà virtuale in free-roaming ed equivalenti comporta un rischio significativo per ogni cliente PARTECIPANTE di incorrere in possibili danni (fisici e mentali), tra cui effetti invalidanti, disabilità permanente e morte. Tutti i clienti che prendono parte a questo tipo di attività lo fanno a loro rischio e pericolo. Ciascun cliente riconosce ed accetta che queste attività simulate possano essere pericolose, possano nascondere rischi e pericoli e, di conseguenza, assume ed accetta questi rischi e minacce, manlevando integralmente e rinunciando fin da ora a qualsiasi diritto di rivalsa nei confronti di GLITCH-VRA, dei suoi licenziatari, dei suoi impiegati, dei suoi direttori e dei suoi agenti per qualsiasi danno personale (fisico e mentale), evento morte o

qualsiasi altra problematica causata o derivante dalla partecipazione ad attività erogate da GLITCH-VRA presso qualsiasi delle sue sedi.

ARTICOLO 2 – Informazioni sul Servizio

- 2.1 Il PARTECIPANTE prima dell'invio dell'Ordine, prende visione delle caratteristiche dei Servizi che vengono illustrate nelle varie sezioni del Sito
- 2.2 Ai sensi degli artt. 49 e 51 del D.lgs. 6/05, modificato dal D.lgs. 21/14 il PARTECIPANTE, prima della conclusione e della convalida dell'Ordine e del relativo pagamento effettuato on-line, viene informato relativamente a:
 - prezzo totale (espresso in Euro) dei Servizi, comprensivo delle imposte e delle commissioni di gestione, rispetto al numero di partecipanti indicato;
 - modalità di pagamento;
 - in caso di sussistenza di un diritto di recesso, delle condizioni, termini e procedure per esercitare tale diritto, conformemente all'art. 54, comma 1 D.Lgs. 6/05 (art. 8 delle presenti Condizioni)
- 2.3 Il PARTECIPANTE può in qualsiasi momento e comunque prima dell'invio dell'Ordine, prendere conoscenza delle informazioni relative a GLITCH-VRA, l'indirizzo geografico, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica, informazioni che vengono riportate, anche di seguito: impresa individuale Stefano Boccabella, con sede in Via Sabbionare 81, 38045 Civezzano (TN), Codice fiscale BCCSFN85H15A515D, Partita IVA 02797210222, email info@glitch-vra.com.

ARTICOLO 3 – Modalità di acquisto e di fruizione del Servizio

- 3.1 Il PARTECIPANTE ha a disposizione un calendario di prenotazione dell'Evento sul Sito, ove è possibile scegliere, tra gli slot liberi, quello relativo al giorno e all'orario desiderato. Una volta scelto lo slot sul calendario, il PARTECIPANTE dovrà compilare il form di prenotazione con i propri dati personali e gli altri dati richiesti da GLITCH-VRA (ad esempio: nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, numero dei partecipanti e metodo di pagamento) e, previa obbligatoria accettazione delle presenti Condizioni, inviare l'Ordine, cliccando sul tasto "PRENOTA ORA" oppure "Conferma prenotazione".
- 3.2 Il PARTECIPANTE, ai fini della corretta partecipazione all'Evento, si impegna a non fornire informazioni false sul Sito. GLITCH-VRA, a sua discrezione, si riserva il diritto di cancellare in ogni momento Ordini che siano stati inviati con informazioni false e incomplete e/o comunque in violazione delle presenti Condizioni o che non siano state successivamente verificate da GLITCH-VRA in fase di recall mediante l'invio della e-mail di conferma al PARTECIPANTE.
- 3.3 L'Ordine è considerato concluso con l'invio da parte della GLITCH-VRA al PARTECIPANTE della e-mail di conferma, con riserva per la GLITCH-VRA di verificare il positivo accredito del prezzo. Nel caso in cui in un primo momento il pagamento non abbia esito positivo (ad es. per numero di carta di credito errato o per raggiungimento del limite della carta di credito), l'Ordine non sarà ritenuto valido. L'e-mail contiene i dati del PARTECIPANTE e il numero dell'Ordine, il prezzo e la quantità dei Servizi acquistati, la modalità di pagamento scelta dal PARTECIPANTE, la Location e le specifiche dell'Evento – orario e data – ed il relativo indirizzo mail.
- 3.4 Il PARTECIPANTE si impegna a verificare la correttezza dei dati personali in contenuti nella email di conferma e si impegna a comunicare tempestivamente eventuali correzioni all'indirizzo e-mail della Location ivi indicata. 3.5 GLITCH-VRA si riserva il diritto di rifiutare Ordini provenienti da un PARTECIPANTE con cui sia in corso un contenzioso legale relativo ad un precedente Ordine. Ciò si applica ugualmente a tutti i casi in cui GLITCH-VRA ritenga il

PARTECIPANTE inidoneo, ivi incluso, a titolo esemplificativo, il caso di precedenti violazioni delle presenti Condizioni o per qualsivoglia altra legittima motivazione, soprattutto qualora il PARTECIPANTE sia stato coinvolto in attività fraudolente di qualsiasi genere o comportamenti non idonei alla partecipazione alle varie attività proposte dalla GLITCH-VRA.

- 3.6 Le sessioni vengono prenotate una di seguito all'altra: è quindi necessario arrivare poco prima dell'orario prestabilito, con 15 minuti di anticipo per ottenere un vantaggio sul check-in, sul briefing sulla sicurezza e sul processo di preparazione.
- 3.7 Squadra mista (prenotazione di una sessione condivisa con altri partecipanti non conosciuti): in tal caso, la GLITCH-VRA erogherà il briefing sulla sicurezza per tutti i presenti, secondo la propria tempistica prevista. Qualora, a causa di rigidi limiti di tempo, l'arrivo di uno dei partecipanti sia successivo alla conclusione, da parte dell'istruttore, del processo di vestizione per la relativa sessione, il PARTECIPANTE non potrà prendere parte alla sessione con conseguente perdita dell'importo versato per l'acquisto del biglietto Squadra unica (prenotazione di una sessione tra persone che si conoscono): qualora uno dei partecipanti sia in ritardo, il gruppo ha due opzioni:
 - Iniziare il gioco senza il ritardatario: qualora il PARTECIPANTE in ritardo arrivi successivamente alla conclusione, da parte dell'istruttore, del processo di vestizione degli altri concorrenti, costui sarà estromesso dalla partita, con conseguente perdita dell'importo versato per l'acquisto del biglietto di ingresso;
 - Attendere l'arrivo del PARTECIPANTE in ritardo: il tempo di gioco verrà quindi ridotto di conseguenza per non rallentare le sessioni successive. Ai PARTECIPANTI non sarà dovuto nessun importo/rimborso per il parziale godimento dell'esperienza
- Qualora l'intera squadra si presenti con un ritardo di 15 minuti, rispetto all'orario indicato nella e-mail di conferma, l'amministrazione si riserva il diritto di posticipare o riorganizzare la prenotazione in base alle disponibilità di calendario del medesimo giorno. In assenza di disponibilità, la prenotazione sarà rimandata a nuova data. Oltre tale ritardo o in caso di no show, GLITCH-VRA tratterà per intero il prezzo pagato dai clienti PARTECIPANTI.
- 3.8 GLITCH-VRA si impegna a descrivere e presentare i servizi venduti sul Sito nel miglior modo possibile. Ciononostante potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra il Sito e il Servizio. Inoltre, le fotografie degli Eventi, delle Location e i Servizi presentati sul Sito non costituiscono elemento contrattuale, in quanto solo rappresentative.

ARTICOLO 4 – Codici Promozionali

- 4.1 E' consentito al PARTECIPANTE l'acquisto di biglietti di ingresso, anche detti "ticket", mediante l'utilizzo di codici promozionali, anche detti "coupon", o voucher anche detti "gift-card", regolamentati dalle seguenti disposizioni:
 - Al fine di permetterne il corretto utilizzo, il codice promozionale deve essere inserito PRIMA di completare l'ordine;
 - Il codice promozionale non può essere applicato retroattivamente, ovvero a ordini già effettuati;
 - Il codice promozionale è valido solo per un periodo di tempo limitato, definito prima dell'erogazione dalla GLITCH-VRA e non può essere esteso oltre la data di scadenza;
 - I codici promozionali sono validi solo per le prenotazioni online;
 - Ogni codice promozionale può essere utilizzato una sola volta, se non diversamente specificato;
 - Ogni codice promozionale si applica solo alle prenotazioni di pacchetti specifici, se specificato nell'offerta;
 - La promozione è soggetta a tutte le limitazioni stabilite nell'offerta;

- Il codice promozionale non è trasferibile o convertibile in denaro o credito;
- In caso di annullamento da parte del PARTECIPANTE di una prenotazione acquistata utilizzando un codice promozionale con conseguente diritto di rimborso, la GLITCH-VRA procederà a sottrarre il valore del codice promozionale dall'importo complessivo, importo che verrà restituito attraverso un nuovo voucher o caricato sull'account personale del PARTECIPANTE a completa discrezione della GLITCH-VRA. In caso, al contrario, di annullamento da parte della GLITCH-VRA, l'intero importo verrà caricato sull'account personale del PARTECIPANTE o rimborsato mediante un nuovo voucher.
- I codici promozionali non possono essere combinati con altre offerte;
- La validità del codice promozionale può essere modificata dalla GLITCH-VRA in qualsiasi momento, senza preavviso;
- In caso di violazione di uno qualsiasi dei punti suddetti, la promozione non sarà ritenuta valida e lo sconto del codice promozionale non verrà applicato.

ARTICOLO 5 – Sicurezza

- 5.1 L'età minima per partecipare agli Eventi in autonomia è di 13 anni: al di sotto di tale soglia, è necessario l'accompagnamento di un adulto. Per i PARTECIPANTI di età compresa tra i 13 ed i 18 anni, la GLITCH-VRA si riserva altresì il diritto di non far prendere parte all'Evento a propria discrezione, se non accompagnati da una persona maggiorenne e sotto responsabilità di quest'ultima o previa presentazione, prima della sessione, di apposita autorizzazione debitamente firmata e compilata dal genitore o da chi ne fa le veci (vedi punto 12)
- 5.2 E' fatto esplicito divieto di accesso alla sessione di gioco a PARTECIPANTI sotto l'influenza di alcol o qualsiasi altro tipo di stupefacente: in tali casi, nessun rimborso o credito sarà erogato.
- 5.3 Al fine di poter prendere parte al gioco, ciascun PARTECIPANTE deve essere in grado di camminare senza assistenza di terzi per l'intera durata dell'Evento (da 30 a 1 minuti), con il pieno utilizzo di entrambe le mani. Le persone ipovedenti o con vista parziale possono giocare.
- 5.4 Per motivi di sicurezza, non è consentito partecipare alle sessioni in arena con visore di realtà virtuale chiunque verta in una o più delle seguenti condizioni mediche:
 - Ipoacusia sorda o grave;
 - Problemi di equilibrio o vertigini;
 - Gamba o braccio fratturato;
 - Donne in gravidanza.
- La partecipazione alle sessioni in arena con visore di realtà virtuale è sconsigliata a chiunque abbia le seguenti patologie:
 - Problemi cardiocircolatori;
 - Epilessia e disturbi convulsivi simili.
- Dal momento che i giochi producono effetti visivi (inclusi lampi di luce), la partecipazione alle sessioni può scatenare crisi epilettiche, convulsioni, svenimenti o forti capogiri anche in persone che non hanno condizioni pregresse. In caso di precedenti di epilessia o convulsioni, perdita di coscienza o altri sintomi legati a una condizione epilettica, si consiglia di consultare il proprio medico prima di partecipare. Per ridurre la probabilità di crisi epilettiche, si consiglia di non prendere parte alle sessioni in arena con visore di realtà virtuale se si è stanchi o si ha bisogno di dormire.
- 5.5 la GLITCH-VRA, prima di ogni sessione in arena con visore di realtà virtuale, farà firmare al PARTECIPANTE una dichiarazione all'interno della quale lo stesso autocertifica il proprio stato di salute: la GLITCH-VRA infatti non è tenuta a richiedere certificati o attestazioni riguardanti le condizioni sanitarie dei proprio fruitori e, pertanto, non può essere considerata in alcun modo responsabile per qualsiasi omissione o mancata dichiarazione di una o più delle suddette

condizioni mediche che comporti, in sede di attività in arena, malessere in capo al PARTECIPANTE.

- 5.6 È esplicitamente vietato lasciare bambini incustoditi in tutta l'area di attività della GLITCH-VRA. Qualora il PARTECIPANTE si rechi all'interno della arena di realtà virtuale senza la presenza di un sorvegliante (altro genitore, baby sitter, parente o amico) per il minore di età, la GLITCH-VRA si riserva il diritto di vietarne l'accesso e a non corrispondere alcun rimborso.

ARTICOLO 6 – Indisponibilità del Servizio e sue variazioni

- 6.1 Le prenotazioni possono essere cancellate, in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione, a discrezione della GLITCH-VRA la quale ne darà immediata comunicazione al PARTECIPANTE. L'importo dei biglietti annullati verrà accreditato sull'account dell'acquirente mediante voucher per poter essere riutilizzato successivamente mentre non saranno erogati rimborsi in denaro.
- 6.2 In casi di eccezionale indisponibilità della arena, dovuta a imprevedibili guasti di carattere tecnico, la GLITCH-VRA si impegna a comunicare tempestivamente al PARTECIPANTE l'eventuale indisponibilità della sessione suddetta. In nessun caso la GLITCH-VRA assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, che comportino l'impossibilità di dare esecuzione alla sessione di realtà virtuale nei modi e tempi indicati nella prenotazione. Anche in questo caso, l'importo dei biglietti annullati verrà accreditato sull'account dell'acquirente per poter essere riutilizzato successivamente mentre non saranno erogati rimborsi in denaro.
- 6.3 È data facoltà al PARTECIPANTE di modificare o cancellare la propria prenotazione fino a 24 ore prima della data della prenotazione, mediante procedure automatiche disponibili sul Sito o contattando la GLITCH-VRA all'indirizzo info@glitch-vra.com. Oltre tale termine, la GLITCH-VRA si riserva il diritto di poter declinare eventuali variazioni: in caso ciò accada ed il PARTECIPANTE non possa prendere parte all'evento, la GLITCH-VRA non sarà tenuta ad effettuare nessun rimborso per il prezzo pagato. Non sarà possibile procedere alla cancellazione di prenotazioni che siano state già modificate in precedenza: in caso di prenotazioni effettuate mediante l'utilizzo di buoni regalo o voucher sconto, la cancellazione sarà sottoposta a quanto indicato al punto 4.1.
- 6.4 È data facoltà al PARTECIPANTE di modificare in ogni momento, anche direttamente in loco, il numero di partecipanti indicato nel form di prenotazione, purché nel rispetto del numero massimo di persone che può partecipare all'Evento.
- 6.5 In caso di problemi con la prenotazione, il PARTECIPANTE può contattare la GLITCH-VRA all'indirizzo info@glitch-vra.com.

ARTICOLO 7 – Prezzo del Servizio e modalità di pagamento

- 7.1 I prezzi pubblicati sul Sito sono espressi in Euro, IVA inclusa, e sono quelli applicati al momento dell'invio dell'Ordine. In caso di riduzione dei prezzi successiva alla conclusione dell'Ordine, non verrà riconosciuta alcuna differenza su quanto indicato nella e-mail di conferma dell'Ordine. La GLITCH-VRA si riserva il diritto di modificare i prezzi del Servizio in qualsiasi momento.
- 7.2 In caso di errore informatico, manuale, tecnico, o di qualsiasi altra natura che possa comportare un cambiamento sostanziale, non previsto dalla GLITCH-VRA, del prezzo del Servizio, che lo renda esorbitante o chiaramente irrisorio, l'Ordine sarà considerato non valido e

annullato e l'importo versato dal PARTECIPANTE sarà rimborsato entro 14 giorni dal giorno dell'annullamento.

- 7.3 Il pagamento del Servizio da parte del PARTECIPANTE potrà avvenire attraverso la piattaforma integrata con il Sito o presso la Location, mediante le seguenti modalità:
 - carta di credito o debito (bancomat);
 - PayPal;
 - contanti.
- 7.4 Nel caso di pagamento tramite piattaforma integrata, la ricevuta fiscale relativa all'Ordine viene rilasciata al PARTECIPANTE in loco prima dell'inizio dell'Evento.
- 7.5 Qualora il PARTECIPANTE ne faccia esplicita richiesta a GLITCH-VRA tramite email, la fattura viene inviata al PARTECIPANTE per email, al momento del ricevimento dell'Ordine.

ARTICOLO 8 – Diritto di recesso

- 8.1 Fatto salvo quanto previsto al punto 4, il PARTECIPANTE che ha concluso l'Ordine tramite il Sito, ha diritto di recedere dall'Ordine entro 24 ore prima dell'orario dell'Evento come indicato nella e-mail di conferma.
- 8.2 In caso di recesso entro il predetto termine, il PARTECIPANTE avrà diritto ad ottenere o la restituzione dell'importo dei biglietti acquistati mediante l'accredito di detto importo sul proprio account di GLITCH-VRA, al fine di essere utilizzato, per il medesimo Servizio o per altri di pari valore, sulla base della disponibilità prevista dal calendario presente sul Sito. Non saranno erogati rimborsi mediante la restituzione di denaro. In caso di recesso oltre il termine previsto, il PARTECIPANTE non potrà pretendere la restituzione del prezzo già versato. Nel caso di prenotazione effettuata mediante l'utilizzo di buoni regalo o voucher sconto, la GLITCH-VRA procederà a sottrarre il valore del codice promozionale dal credito dell'importo che verrà restituito o caricato sul tuo account personale.
- 8.3 Per recedere dall'Ordine il PARTECIPANTE deve inviare alla GLITCH-VRA una mail all'indirizzo info@glitch-vra.com oppure utilizzare il link contenuto nella mail di conferma della avvenuta prenotazione alla sezione "annulla prenotazione". In ogni caso, l'onere della prova relativa all'avvenuto esercizio del diritto di recesso incombe sul PARTECIPANTE.

ARTICOLO 9 – Proprietà intellettuale e segni distintivi

- 9.1 Tutte le informazioni riportate nel Sito, tutti i marchi riprodotti e, più in generale, tutto o parte del Sito, sono riservati e protetti. È vietato riprodurre marchi e loghi in uso nel Sito: il PARTECIPANTE inoltre si impegna a non copiare, modificare, tradurre, riprodurre, diffondere, vendere, pubblicare, valorizzare e diffondere in altro modo, in un formato diverso, in forma elettronica o di altro tipo in tutto o in parte delle informazioni (anche parziale) presenti sul Sito e i Servizi della GLITCH-VRA presunti su di esso.
- 9.2 Se non diversamente specificato, il software necessario per fornire i Servizi della GLITCH-VRA, messi a disposizione o utilizzati dal PARTECIPANTE attraverso il Sito, e il diritto d'autore dei contenuti (compreso il copyright), delle informazioni e del materiale presenti sul Sito sono di proprietà della GLITCH-VRA.

ARTICOLO 10 – Trattamento dati personali

- 10.1 la GLITCH-VRA adotta standard altamente etici e rispetta il diritto alla privacy. A meno che non sia richiesto per legge dalle rispettive giurisdizioni, i dati personali dei propri CLIENTI non saranno divulgati a terzi, senza il consenso dei diretti interessati. la GLITCH-VRA si riserva il diritto di divulgare i dati personali dei propri CLIENTI ai propri impiegati che, per esigenze operative, hanno accesso a tali informazioni e che hanno bisogno di accedervi con la sola

finalità di svolgere le proprie mansioni (compresi il servizio di assistenza clienti). Per maggiori informazioni circa il trattamento dei dati dei CLIENTI da parte della GLITCH-VRA si rimanda al testo della Privacy Policy e Cookie Policy, nonché alle singole informative Privacy presenti sul Sito.

ARTICOLO 11 – Sito

- 11.1 la GLITCH-VRA si impegna al massimo per fare in modo che il proprio Sito sia sicuro. I CLIENTI e gli utenti del Sito, per collaborare ad una migliore tutela della sicurezza dello stesso si impegnano a:
 - Non pubblicare comunicazioni commerciali non autorizzate (ad esempio spam) sul Sito;
 - Non caricare virus o altri codici dannosi;
 - Non usare il Sito per scopi illegali, ingannevoli, malevoli o discriminatori;
 - Non intraprendere azioni che possano impedire, sovraccaricare o compromettere il corretto funzionamento o l'aspetto del Sito (ad esempio: mediante un attacco al servizio o altre azioni di disturbo che interferiscono con il rendering delle pagine o con altre funzioni della GLITCH-VRA);
 - Non favorire o incoraggiare alcuna violazione delle presenti Condizioni.

ARTICOLO 12 – Responsabilità

- 12.1 la GLITCH-VRA, in qualità di erogatore di servizi di realtà virtuale, fornisce al PARTECIPANTE i servizi e le strutture per lo svolgimento di esperienze in realtà virtuale, incluse la spiegazione delle simulazioni, gli esercizi di formazione, la tecnologia di tracking, la tecnologia informatica indossabile, i controller wireless, i visori, le tecnologie e le attrezzature di simulazione che permettono di vivere la realtà virtuale wireless e di muoversi liberamente, le aree ricreative e di attesa, il noleggio e relativa manutenzione delle attrezzature, gli spazi di tracciamento e relativa presenza di persone e oggetti in essi, le aree circostanti e qualsiasi altra attività associata (di seguito denominata “attività di simulazione”). Acquistando un biglietto e/o utilizzando una qualsiasi delle strutture della GLITCH-VRA, il PARTECIPANTE si dichiara cognito ed accetta quanto segue:
 - la GLITCH-VRA, i suoi dipendenti, i suoi amministratori e i suoi collaboratori non possono essere considerati in alcun modo responsabili per negligenza od omessa informazione, da parte dei PARTECIPANTI, delle persone a seguito o dei rappresentanti legali, per lesioni personali o morte subite dagli stessi, durante l'attività di gioco. Le istruzioni afferenti lo svolgimento delle sessioni di realtà virtuale e le condizioni di sicurezza vengono infatti spiegate nel dettaglio nella fase di briefing e firmate da ogni PARTECIPANTE o rappresentante prima dell'avvio di ogni sessione.
 - L'uso degli spazi di tracciamento, i visori, la tecnologia e le attrezzature di simulazione di realtà virtuale in free roaming o qualsiasi altra attrezzatura e tecnologia, presente in qualsiasi sede della GLITCH-VRA, possono comportare un rischio, in capo a ciascun PARTECIPANTE, di subire lesioni personali, inclusa la possibilità lesioni gravi, invalidità permanente o morte. Tutti i PARTECIPANTI che partecipano a attività di simulazione lo fanno a proprio rischio e pericolo. Ogni PARTECIPANTE riconosce tali rischi e pericoli intrinseci e ne assume e accetta tutti i rischi, rinunciando al diritto di citare in giudizio la GLITCH-VRA per qualsiasi lesione personale o morte in qualsiasi modo causata o correlata alla partecipazione a tali attività;
 - la GLITCH-VRA garantisce che la fornitura dei propri beni e servizi siano erogati, dai propri dipendenti e collaboratori, con la cura e la competenza del buon padre di famiglia,

nel rispetto delle normative di legge e dell'informazione piena e completa del PARTECIPANTE circa i rischi ed i danni che l'adesione a dette attività possano creare.

- Il PARTECIPANTE autorizza la GLITCH-VRA a prendere tutte le misure ragionevolmente necessarie per proteggere il proprio benessere in caso di lesioni personali, compresa la somministrazione di qualsiasi trattamento medico di emergenza e la necessità di chiamare un'ambulanza;
- L'età minima per partecipare alle sessioni di gioco in autonomia è di 13 anni: al di sotto di tale soglia, è necessario l'accompagnamento di un adulto. Per i PARTECIPANTI di età compresa tra i 13 ed i 18 anni, la GLITCH-VRA si riserva altresì il diritto di non far prendere parte all'Evento a propria discrezione, se non accompagnati da una persona maggiore e sotto responsabilità di quest'ultima o previa presentazione, prima della sessione, di apposita autorizzazione debitamente firmata e compilata dal genitore o da chi ne fa le veci.
- I PARTECIPANTI accettano di essere in buona salute e liberi da patologie ostative al gioco. Per motivi di sicurezza, la partecipazione è vietata alle donne in gravidanza, ai PARTECIPANTI con problemi di salute preesistenti come epilessia, malattie cardiache, arti fratturati o rotti, ipoacusia grave e/o che richiedono l'uso di una sedia a rotelle o di altri dispositivi di mobilità. la GLITCH-VRA non può fornire e non fornisce consulenza medica, quindi in caso di dubbio circa la propria idoneità a prendere parte alle sessioni di gioco, la GLITCH-VRA consiglia di consultare un medico professionista. Qualsiasi omissione o falsa dichiarazione di una o più delle precedenti condizioni mediche non è imputabile alla GLITCH-VRA;
- I PARTECIPANTI direttamente, o i genitori e/o tutori legali in caso di PARTECIPANTI minori, autorizzano la GLITCH-VRA a procedere a raccogliere immagini e video per scopi di sicurezza o promozionali;
- I PARTECIPANTI devono rispettare rigorosamente tutte le istruzioni e le indicazioni che la GLITCH-VRA, per mezzo dei propri dipendenti, amministratori e collaboratori, forniranno: la GLITCH-VRA può sospendere o annullare, a propria piena discrezione, l'accesso o la permanenza di un PARTECIPANTE in qualsiasi sua sede in caso di mancato rispetto di una o più di queste condizioni, o per condotta sconsiderata o imprudente;
- I PARTECIPANTI non devono essere sotto l'influenza di droghe o alcol: in caso di mancato rispetto di questa indicazione, la GLITCH-VRA potrà procedere a sospendere o annullare l'accesso o la permanenza del PARTECIPANTE alle sessioni di giochi in qualsiasi sede della GLITCH-VRA ;
- Nell'ipotesi di acquisto per terze persone, tutte le regole indicate nel presente documento si riterranno conosciute ed accettate non solo dal diretto acquirente ma anche dal beneficiario dell'acquisto.

ARTICOLO 13- Contatti

- 13.1 Per qualsiasi richiesta di informazione il PARTECIPANTE può contattare la GLITCH-VRA inviando una e-mail al seguente indirizzo: info@glitch-vra.com

ARTICOLO 14 – Legge applicabile e risoluzione delle controversie

- 14.1 Le Condizioni e la fornitura del Servizio della GLITCH-VRA sono regolate e interpretate in conformità alla legge italiana. Per ogni controversia che dovesse insorgere in relazione

all'interpretazione, esecuzione o applicazione delle Condizioni e/o in relazione alla conclusione del contratto relativo ai Servizi della GLITCH-VRA, che non possa essere risolta tra la GLITCH-VRA e il PARTECIPANTE in via bonaria, viene espressamente convenuta la competenza esclusiva del foro di Trento.

- 14.2 Il testo originale in lingua italiana delle presenti Condizioni potrebbe essere stato tradotto in altre lingue. La versione tradotta è ufficiosa e a scopo meramente illustrativo, quindi priva di valore legale. In caso di contestazioni o di incongruenze o discrepanze tra il testo italiano e le traduzioni nelle altre lingue delle presenti Condizioni, il testo italiano prevarrà e sarà la versione conclusiva. Accettando i presenti Termini e Condizioni, il PARTECIPANTE dichiara di accettare, nello specifico, i seguenti punti:
 - di voler partecipare agli Eventi di GLITCH-VRA
 - di aver preso visione delle Condizioni Generali, politica Privacy e Cookie, pubblicate sul sito <https://glitch-vra.com> e accettarne tutti i termini e le condizioni ivi indicati
 - di essere a conoscenza delle regole di partecipazione e di impegnarsi a rispettarle nella loro totalità
 - di non aver assunto, nelle 48 ore precedenti l'attività, sostanze stupefacenti e/o psicotrope, di non essere sotto l'effetto di farmaci e di non aver ecceduto nel consumo di bevande alcoliche
 - di essere in condizioni psicofisiche idonee per l'attività in oggetto. Nello specifico:
 - di essere in grado di camminare senza l'assistenza di terzi per l'intera durata del gioco (durata max: 60 minuti), con il pieno utilizzo di entrambe le mani.
 - di non rientrare nelle seguenti casistiche o patologie:
 - Ipoacusia sorda o grave;
 - Fratture agli arti, in corso di recupero
 - Stato di gravidanza
 - Ipovisione o vista parziale
 - Cardiopatia e/o disturbi circolatori
 - Epilessia e/o e disturbi convulsivi simili
 - di essere consapevole che, dal momento che i giochi producono effetti visivi (inclusi lampi di luce), la partecipazione alle sessioni può scatenare crisi epilettiche, convulsioni, svenimenti o forti capogiri anche in persone che non hanno condizioni pregresse.
 - di essere a conoscenza dei rischi, prevedibili ed imprevedibili, connessi alla pratica dell'attività pur non potendosi considerare tale un'attività potenzialmente pericolosa
 - di seguire ogni istruzione dichiarata dallo staff GLITCH-VRA
 - di impegnarmi a non assumere comportamenti contrari alla legge e alle norme del regolamento che possano mettere in pericolo la mia o l'altrui incolumità;
 - di assumermi, sin da ora, ogni e qualsiasi responsabilità riguardo la mia persona, per danni personali e/o procurati ad altri e/o cagionati al materiale di gioco o altro materiale presente nel capannone, a causa di un mio comportamento non conforme alle norme o al regolamento. In tal caso, mi assumerò l'onere di coprire tutti i costi derivanti da tali danni cagionati.
 - di sollevare l'organizzatore, i suoi dipendenti e/o collaboratori da qualsiasi responsabilità, diretta o indiretta, per eventuali danni materiali e non materiali e/o spese che dovessero derivare a seguito della partecipazione agli Eventi, in conseguenza ad infortuni cagionati a me stesso o a terzi ed a malori che si verificano durante lo svolgimento dell'Evento, e da ogni responsabilità per

smarrimenti furti e/o danneggiamenti di qualsiasi oggetto personale di sollevare per me, nonché per i miei eredi e/o aventi causa, l'organizzatore, i suoi collaboratori o/e dipendenti, nonché i loro eredi e/o aventi causa da ogni responsabilità per lesioni, morte e/o qualsivoglia danno (anche causato da terzi), dovesse derivare alla mia persona in occasione ed a causa dell'attività svolta presso la sede dell'evento;

- di esonerare gli organizzatori, i loro collaboratori o/e dipendenti da ogni responsabilità relativa all'accertamento della mia idoneità psico-fisica alla partecipazione alle sessioni in arena con visore di realtà virtuale;

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 C.C. dichiaro attentamente letto e valutato il contenuto del presente documento e di avere compreso chiaramente il significato di ogni singolo punto prima di sottoscrivere. Capisco e condivido pienamente gli scopi di queste norme stabilite per la mia sicurezza e che non rispettarle può porre sia me che i miei compagni in una situazione di pericolo. Agli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile dichiaro di approvare specificamente i punti 2, 3, 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12, 13 alla presente scrittura.